



Durée : 2jrs/14h

08h-12h et 13h-16h

Lieu : Scienteo



Public

Toute personne exerçant des fonctions d'encadrement :

Chefs d'équipe, responsable de service.

Aucun pré requis n'est demandé.



Pédagogie active

Activités pédagogiques pratiques individuelles, en sous-groupe et en groupe (échanges d'expérience, jeux-cadre de Thiagi, test, analyse des pratiques et études de cas issus de l'univers professionnel des apprenants, mises en situation) et apports théoriques.



Profil formateur :

Formatrice depuis 10 ans, elle a formé des dirigeants d'Entreprise et des salariés.

Diplômée du CELSA en Master 2 en Management des RH et Diagnostic Social.

Agrément n°2019/0232



Tel. 410 400

Info@scienteo.com

Management

Les fondamentaux du management

Objectifs

- Acquérir les fondamentaux du management de proximité
- Affirmer une posture de manager légitime, même en contexte relationnel fort
- Adapter son style managérial aux situations
- Communiquer avec assertivité et écoute
- Gérer les situations délicates (conflits, recadrage, émotions)

Déroulé pédagogique

Jour 1 : Asseoir sa légitimité et poser le cadre

- Ice-breaker profond
Témoignages croisés sur les parcours et les « défis invisibles » de leur fonction.
- Passer du statut de collègue à celui de manager
Analyse d'un cas fictif « Théo devient chef de son ancienne équipe »
- Identifier les postures clés d'un bon manager
C'est quoi, pour moi, une bonne posture de manager ?
- Fixer un cadre sans rigidité
Travail sur les règles essentielles de fonctionnement d'équipe
- Les styles de management (Hersey-Blanchard)
Auto-diagnostic et mises en situations guidées



Test vous permet de connaître votre style de management préféré – celui que vous utiliser le plus facilement et dans la plupart des contextes professionnels – et de déterminer en quoi il peut évoluer et comment adapter votre comportement.

Jour 2 : Manager au quotidien et gérer les situations délicates

- Savoir faire un feed-back constructif
Simulation d'un entretien en face à face
- Communication et assertivité
Atelier « ce que je dis, ce que l'autre comprend »
- Gérer les tensions sans les fuir
Etude de cas : un collaborateur que je connais bien arrive systématiquement en retard.
- Manager c'est donner du sens au travail
Travail collectif sur les motivations

Plan d'action personnel

- S'engager concrètement pour la suite



Réflexion personnelle et fiche objectif SMART.

Qu'est-ce que je vais tester, changer, introduire dès demain ?