



Durée : 12h

En 3 demi-journées de 4h.

Lieu : Scienteo



Public

Superviseurs et Chefs d'équipes encadrant une équipe de minimum 3 agents.



Pédagogie active

Méthode active avec plusieurs activités pédagogiques pratiques : analyse des pratiques, études de cas et exercices d'application issus de l'environnement professionnel des apprenants, mises en situation et remédiation à chaud. Apports théoriques et partages d'expérience.



Profil formateur :

Expert produits et responsable d'équipes dans des sociétés de propreté, Sébastien souhaite transmettre son expertise acquise sur le terrain.

Agrément n°2024/1833.



Tel. 410 400

Info@scienteo.com

Management

Manager une équipe de nettoyage :

Objectifs

- Savoir gérer une équipe au quotidien-
- Transmettre des consignes et les faire appliquer.

Déroulé pédagogique

✦ Rôles et Responsabilités d'un Manager de Nettoyage (2h)

- Comprendre les attendus du poste de responsable : Responsabilités quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles.
- Connaître compétences clés : Leadership, communication, organisation, résolution de problèmes, etc.

✦ Gestion des Opérations de Nettoyage (4h)

- Planification et organisation : La mise en place de plannings, la répartition des tâches, la gestion des absences.
- Procédures et protocoles : Standardiser des méthodes de nettoyage et faire respecter des consignes.
- Utilisation des équipements : l'importance de la formation sur l'utilisation et l'entretien des machines et des produits de nettoyage.

✦ Motiver ses équipe (2h)

- Motivation et engagement : motiver l'équipe et créer un environnement de travail positif.
- Maintenir une communication efficace : adopter des techniques de communication (écoute active, feedback constructif).
- Savoir identifier des conflits et maintenir la cohésion d'équipe.

✦ Gestion des Performances, Gestion des Ressources et des Stocks (2h)

- Valoriser les contributions
- Déléguer et autonomiser
- Encourager la formation

✦ Études de Cas et Pratiques (2h)

- Études de cas réels : Analyse de situations concrètes et échanges d'actions à mettre en œuvre.
- Exercices pratiques : Jeux de rôle, simulations, ateliers pratiques.

Modalité d'évaluation

Evaluation par module de chaque apprenant : QCM, Jeux de rôles

Évaluation finale : Questionnaire sur l'ensemble des modules et cas pratiques