



Durée : 14h / 2j

Lieu : Scienteo



Public

Toute personne souhaitant améliorer sa communication et ses relations professionnelles.

Aucun pré requis n'est demandé.



Pédagogie active

Méthode active, étude de cas, questionnaires, QCM, Quiz, échanges. L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers des multiples exercices à réaliser.



Maîtrise en psychologie clinique, DESS en psychologie du travail et 3^{ème} cycle en management et développement des ressources humaines.



Pour aller + loin

Développer l'impact de sa communication avec la PNL



Tel. 410 400

Info@scienteo.com

Soft Skills

Développer la collaboration dans ses relations professionnelles

Objectifs

- Mettre en œuvre de bonnes pratiques pour gagner en efficacité dans ses missions.
- Repérer et désamorcer les désaccords avec des clients ou des collègues.

Déroulé pédagogique

- ✦ **Autodiagnostic : état des lieux de sa façon de collaborer dans ses relations professionnelles**
 - Identifier, analyser et comprendre ses points forts et axes de progression, à partir de différents tests (auto-diagnostique).
 - Faire la synthèse de son style collaboratif et en expliquer les résultats.
- ✦ **Identifier et s'approprier les bonnes pratiques collaboratives entre collègues de travail**
 - Prendre en compte les techniques et fondements de l'assertivité lors d'échanges professionnels avec ses collègues de travail, sa hiérarchie ou des clients.
 - Identifier les principes de la communication selon les grands courants de la psychologie (humaniste, systémique, socio-cognitiviste...)
 - Repérer et désamorcer les désaccords avec les clients ou collègues à propos de dossiers et projets en cours.
 - Proposer et développer un mode collaboratif constructif et serein.
- ✦ **Construire et faire évoluer son propre plan personnel d'action pour mieux collaborer et s'affirmer dans ses relations professionnelles**
 - Construire, mettre en œuvre et faire évoluer son style collaboratif.